

# PROCES-VERBAL RELATIF A L'ATELIER DE SENSIBILISATION SUR LA COLLECTE DES DONNEES STATISTIQUES TIC AU BURUNDI, QUI S'EST DEROULE LE 12 JUILLET 2017, AU RESTAURANT SNACK BAR LA DETENTE

## I. INTRODUCTION

En date du 12 Juillet 2017, l'ARCT a organisé et animé dans les enceintes du Restaurant Snack Bar LA DETENTE, l' « Atelier de sensibilisation sur la collecte des données statistiques TIC au Burundi ».

L'Atelier, qui a débuté à 9H 10min, était présidé par le Directeur Général de l'ARCT, Monsieur Donatien MANIRAMPA.

Après le discours d'ouverture prononcé par le Directeur Général de l'ARCT, les activités ont bien suivi leur cours.

## II. PARTICIPATION A L'ATELIER

L'Atelier a duré toute la mi-journée. Plusieurs participants ont pris part à cet Atelier d'une importance capitale. Il s'agit essentiellement des représentants :

- de l'ARCT ;
- de l'ISTEEBU ;
- de la Présidence de la République du BURUNDI ;
- du Ministère de de la Défense Nationale et des Anciens Combattants ;
- du Ministère des Postes, des Technologies de l'Information, de la Communication et Médias ;
- du SETIC ;
- de l'OBR ;
- de la Mairie ;
- du Ministère de la Santé Publique et de la lutte contre le SIDA ;
- du Ministère en charge de la Solidarité et des Affaires sociales ;
- des opérateurs de la téléphonie mobile ;
- des fournisseurs d'Accès Internet ;
- des hébergeurs des sites ;
- des associations œuvrant dans le secteur des TICs ;
- des Medias ;

- des Institutions publiques ;
- des institutions financières ;
- des institutions académiques.

### **III. OBJECTIF DE L'ATELIER**

L'importance de disposer de données fiables sur les TIC est évidente. Sans données fiables sur les technologies de l'information et de la communication (TIC) comparables d'un pays à un autre, il est impossible de suivre les progrès accomplis dans la réalisation des objectifs de connectivité que le Sommet Mondial sur la Société de l'Information (SMSI) a fixés. Il est donc capital aujourd'hui de disposer de statistiques fiables, complètes et comparables.

Et c'est dans ce sens que l'ARCT a jugé nécessaire d'organiser un atelier de sensibilisation sur la collecte des données statistiques TIC, dans le but d'éclairer les participants sur la valeur de ce genre de données et l'usage dont peut en faire le régulateur et l'Etat dans la prise de décisions.

### **IV. ORDRE DU JOUR DE L'ATELIER**

A l'ordre du jour de l'Atelier se trouvaient les points suivants :

- 1°. Discours d'accueil par le Directeur Général de l'ARCT
- 2°. Présentation : « L'état des lieux des données statistiques TIC au Burundi » par Monsieur NDAYISENGA Modeste, Cadre à l'ISTEEBU
- 3°. Présentation : « La collecte des données du secteur TIC, indicateurs TIC » par Madame NIRERA Juliette, Cadre à l'ARCT
- 4°. Débats (Questions/Réponses) pour les 2 Présentations
- 5°. Formulation des recommandations et Clôture

### **V. DEROULEMENT DES ACTIVITES**

#### **V.1. Arrivée et installation des invités**

Les invités à l'Atelier sont arrivés à temps pour la plupart d'entre eux, et ont été installés confortablement dans leurs places respectives par le Comité d'Organisation de l'atelier.

## **V.2. Discours d'ouverture par le Directeur Général de l'ARCT**

Le Directeur Général de l'ARCT, dans son Allocution à l'occasion de l'ouverture de l'Atelier a d'abord souhaité la bienvenue à tous les participants. Il a ensuite insisté sur l'importance des TIC et leur impact sur le développement économique et social.

Aussi, a-t-il ajouté, Pour formuler nos politiques et stratégies en faveur d'une croissance tirée par les nouvelles technologies il est indispensable de disposer de statistiques. La possession d'indicateurs crédibles étant une condition primordiale pour la prise des meilleures décisions, et encore plus pour un pays dont la population rurale constitue plus de 85%.

Le Directeur Général de l'ARCT a en outre signalé que les disparités à l'échelle mondiale en ce qui concerne les données sur les TIC restent un problème important pour ce qui est de l'évaluation des progrès accomplis dans l'édification de la société de l'information. Il faut examiner un certain nombre de stratégies visant à améliorer la disponibilité de statistiques sur les TIC aux niveaux national, régional et international.

Il a ensuite précisé que le Burundi n'a pas encore le classement qu'il mérite dans la lutte contre la fracture numérique. Le dernier rapport publié par l'Union Internationale des Télécommunications intitulé : « Mesurer la société de l'information », le confirme. De nombreux efforts sont encore à consentir dans différents domaines pour atteindre le niveau escompté en matière d'appropriation et d'inclusion des TIC dans tout le pays et à tous les niveaux. Par ailleurs, la collecte des données sur les indicateurs des TIC présente encore certaines lacunes qu'il convient d'améliorer en conséquence.

Le Directeur Général de l'ARCT a continué en disant que nous sommes arrivés à un moment crucial où l'Afrique doit prendre son destin en main en adhérant aux nouvelles philosophies du développement socio-économique. Si nous avons des données statistiques fiables, beaucoup de questionnements ne feraient pas aujourd'hui l'objet d'ambiguïté. Nous devons enfin avoir un engouement assez fort pour le renforcement de notre capacité statistique pour développer nos différentes stratégies qui n'ont connu que des faillites depuis la nuit des temps. Les statistiques comme logistique de l'information, sont aujourd'hui le moyen par lequel les politiques africains pourraient prendre des décisions rapides, fiables, pertinentes, non basées sur leurs intuitions singulières mais sur les données.

Après tous ses profonds remerciements à l'endroit des participants, le Directeur Général de l'ARCT a déclaré ouvert l'atelier de sensibilisation sur la collecte des données statistiques TIC au Burundi.

### **V.3. Panel des présentations**

#### **V.3.1. « L'état des lieux des données statistiques TIC au Burundi »**

Présenté par Monsieur NDAYISENGA Modeste, Cadre à l'ISTEEBU. Il expose d'abord la composition du SSN (Système Statistique National) et sa principale mission qui est de fournir des informations statistiques à jour se rapportant à l'ensemble des domaines de la nation. Ensuite il passe à la mission de l'ISTEEBU qui assure entre autres la coordination de la mise en œuvre des activités du système statistique national. Il explique ensuite le modèle de production statistique retenu par le Burundi qui consiste en 8 étapes. Il montre aussi les 2 types de collecte qu'on rencontre à l'ISTEEBU, à savoir la collecte de routine et la collecte ponctuelle pour les enquêtes et les recensements. Le présentateur entre alors dans le vif du sujet en exposant l'état des lieux pour les statistiques TIC, où il révèle surtout que les seules données TIC dont dispose l'ISTEEBU proviennent uniquement de l'ONATEL. Il souligne ensuite l'importance des statistiques comme outil d'aide à la planification. Il met aussi à jour les défis rencontrés surtout le manque de capacités techniques en statistiques sur les TIC.

#### **V.3.2. « La collecte des données du secteur TIC, indicateurs TIC »**

Présenté par Madame NIRERA Juliette, Cadre à l'ARCT. Après avoir révélé l'importance des données statistiques TIC pour le développement économique des pays, elle expose la place de l'ARCT dans cet écosystème, la principale mission de cette dernière étant de créer et rendre disponible une base de données statistiques sur les TIC. Elle dégage ensuite les indicateurs attendus sur l'utilisation des TIC pour les FAI et pour les opérateurs mobiles et fixes, tout en indiquant ceux qui sont disponibles à l'ARCT et ceux qui ne le sont pas. Elle expose également les indicateurs attendus pour l'importation des équipements électriques et électroniques d'où il se dégage qu'aucune donnée y relative n'est disponible. Il passe en revue le cadre institutionnel de gestion des DEEE et fait remarquer qu'il manque les ordonnances de mise en application de ces différentes lois. A la fin, elle met au jour ce que l'ARCT attend des acteurs des TIC, où elle détaille les données que chacun des acteurs devrait communiquer à l'Agence.

Elle termine en dégageant les défis rencontrés lors de la collecte des données, parmi lesquels la réticence à la fourniture des réponses aux questionnaires.

## **VI. Débats (Séance de Questions/Réponses)**

Une séance de Questions/Réponses suivait les présentations.

A toutes les préoccupations soulevées, les présentateurs ont donné des réponses adéquates et d'autres participants ont pris part aux échanges pour approfondir les débats.

## **VII. Formulation des recommandations**

A la fin de l'Atelier, des **recommandations** ont été formulées :

### **1° A l'endroit de l'ISTEEBU :**

- \* Poursuivre le renforcement des capacités en ce qui concerne les données statistiques TIC en collaboration avec le Ministère de Education ;
- \* Mener des enquêtes spécifiques sur les TIC ;
- \* Participer dans les activités de UIT en rapport avec les statistiques TIC ;
- \* Améliorer dans l'annuaire statistique les données brutes TIC et l'interlocuteur direct de l'ISTEEBU sera l'ARCT ;
- \* Mettre les données statistiques TIC à disposition des consommateurs dans un format exploitable par ces derniers ;

### **2° A l'endroit des opérateurs mobiles, des fournisseurs d'accès Internet, de l'OBR et des Ministères :**

- \* Disponibiliser périodiquement à l'ARCT et en cas de besoin à l'ISTEEBU les données statistiques en rapport avec les TIC ;
- \* Faciliter la collaboration avec l'ARCT et l'ISTEEBU lors de la collecte des données statistiques TIC ;
- \* Inclure dans les services en charge des statistiques le volet TIC ;
- \* Se doter d'équipements modernes capables de prélever et de mesurer les indicateurs TIC ;
- \* Préparer un plan d'action pour l'élaboration des statistiques sur les TIC ;

### **3° A l'endroit de l'ARCT :**

- \* Poursuivre la sensibilisation sur l'importance des données statistiques TIC auprès de tous les intervenants ;
- \* Se référer aux indicateurs définis par l'UIT dans la collecte des données TIC pour faciliter les comparaisons internationales ;
- \* Mettre en place une base de données centralisée sur les statistiques TIC ;
- \* Définir les indicateurs des TIC ainsi que leurs objectifs à atteindre du point de vue national ;
- \* Faire le suivi de la mise en place d'un fonds pour le développement des statistiques TIC ;
- \* Assurer le renforcement des capacités en matière des indicateurs sur les statistiques TIC ;
- \* Elaborer les outils de collecte des données statistiques TIC au Burundi ;
- \* Prévoir un budget pour financer une enquête statistique pour aboutir aux données TIC fiable ;

### **4° A l'endroit du Gouvernement :**

- \* Mettre à jour le cadre légal et réglementaire relatif à la collecte des données statistiques afin qu'il s'élargisse à tous les secteurs de la vie nationale ;
- \* Promulguer les ordonnances d'application des lois en matière de gestion des déchets des équipements électriques et électroniques

## **VIII. Clôture de l'Atelier**

Après la lecture des recommandations, le Directeur Général de l'ARCT a d'abord passé en revue toutes les activités de la journée et a encore une fois remercié tous ceux qui ont contribué à l'organisation de cette célébration ainsi que tous les participants. Et il a déclaré terminé l'atelier tout en exhortant les participants à la mise en application des recommandations, chacun en ce qui le concerne.

**Fait à Bujumbura, le 14/07/2017**

**Rapporteur**

**MSc KWIZERIMANA Amédée**